

<u>Que faisons-nous ?</u>	
<u>Activités transversales</u>	<u>Domaines de santé</u>
<p>Renforcement du Système de Santé</p> <p>Image à prévoir</p> <p>Les systèmes de santé sont complexes et les consommateurs rencontrent des difficultés pour leur fréquentation. Pour contribuer à la couverture sanitaire universelle (CSU), ACMS travaille à simplifier le cheminement des clients vers les soins.</p> <p><u>Notre approche pour renforcer le système</u></p> <p>S'engager en permanence auprès des consommateurs</p> <p>Nous travaillons aux côtés du gouvernement pour nous engager auprès des consommateurs de manière continue, en leur fournissant les outils et les informations dont ils ont besoin pour prendre des décisions plus éclairées en ce qui concerne leur santé. En comprenant les défis auxquels les consommateurs sont confrontés tout au long de leur parcours de soins, nous contribuons à renforcer la prestation de services de manière à faciliter l'accès des personnes aux soins dont elles ont besoin. Ce faisant, nous soutenons les efforts déployés par les pouvoirs publics pour améliorer l'expérience des clients en matière de soins et les résultats globaux en matière de santé.</p> <p>Intégrer le secteur privé</p> <p>Que les consommateurs décident de se rendre dans une clinique privée ou dans un établissement de santé public, le service qu'ils recherchent doit être à la fois abordable et de bonne qualité. Pour y parvenir, nous impliquons les acteurs des secteurs privé et public et les emmenons à collaborer plus étroitement.</p> <p>Promouvoir l'autogestion de la santé</p>	<p>Santé de la femme</p>  <p>Au Cameroun, 24% des adolescentes âgées de 15 à 19 ans sont déjà mères ou enceintes de leur premier enfant ; Les grossesses chez les adolescentes varient de seulement 6% dans les zones urbaines à 44% dans les zones rurales (EDS 2018). L'utilisation de méthodes modernes de PF par les femmes mariées varie de 6 % seulement dans les zones rurales à 28 % dans les zones urbaines. L'ACMS met en oeuvre des projets qui contribuent à améliorer la vie des femmes, des adolescents et des jeunes par la réduction des besoins non satisfaits en matière de planification familiale et en favorisant la réduction des décès maternels évitables.</p> <p><u>Notre approche de la santé reproductive et maternelle</u></p> <p>Nous pensons que des soins de santé efficaces commencent par placer les personnes au centre - en leur fournissant des informations, des options, des outils et le soutien dont elles ont besoin pour prendre en charge leur bien-être. En élargissant l'accès à des solutions innovantes d'autosoins, en renforçant les systèmes et les marchés de la santé, en équipant les prestataires de soins et en tirant parti de la technologie pour faire tomber les barrières, nous aidons les communautés et les individus à prendre en main leur propre santé et leur avenir.</p> <p><u>Développer des soins de qualité centrés sur la personne</u></p>

Nous accompagnons le gouvernement à définir l'environnement réglementaire et les politiques qui permettent aux autosoins de faire partie intégrante du système de santé.

Nous adoptons une approche holistique de la qualité des soins ; Nos équipes sont enracinées localement, ce qui nous permet de comprendre en profondeur comment les comportements individuels et sociaux influencent les décisions en matière de soins de santé et l'expérience des soins, et d'appliquer ces connaissances pour informer les politiques, générer la demande et combler les lacunes en matière de capacités à chaque niveau du système de santé.

Accélérer l'accès aux solutions d'autosoins

Les interventions d'autosoins réduisent la pression sur les systèmes de santé. Nos partenariats stratégiques avec le gouvernement et les parties prenantes contribuent à rendre opérationnels les cadres d'autosoins qui complètent les systèmes de santé, à étendre les méthodes d'autosoins telles que l'auto-injection de contraceptifs pour améliorer l'autonomie des personnes en matière de santé, et à soutenir l'autosoin en tant que moyen d'atteindre la couverture sanitaire universelle.

Renforcer et soutenir le personnel de santé

ACMS renforce le personnel de santé en élaborant des protocoles, en concevant et en dispensant des formations, en adoptant des approches de supervision de la qualité des soins et de soutien, ainsi que des outils numériques qui améliorent les compétences des prestataires et leur permettent de dispenser des soins centrés sur le client dans divers environnements de soins de santé. Nous renforçons la capacité des prestataires à fournir des soins de santé aux femmes et aux adolescentes, en abordant la question des menstruations, du cancer du col de l'utérus, de la santé reproductive et post-partum, et des liens avec les soins de santé infantile.

Exploiter la technologie et l'innovation

Nous vivons une ère d'innovation, avec de nouvelles technologies contraceptives, des diagnostics sur la santé des femmes, la télésanté et des plateformes de commerce électronique. Catalyser le changement est un défi,

mais lorsque nous adoptons la technologie numérique et l'innovation en matière de santé pour renforcer tous les niveaux du système de santé, nous pouvons mettre les gens en contact avec les soins de qualité qu'ils veulent et dont ils ont besoin.

Renforcer la voix et le choix des individus et des communautés

Nous nous associons aux individus, aux communautés, à la société civile et aux acteurs des secteurs public et privé pour tracer la voie vers des solutions de santé durables et prises en charge localement. Les connaissances des clients et des prestataires rendent nos services plus respectueux, plus réactifs et plus exempts de stigmatisation, et nos experts techniques utilisent les principes de conception centrée sur l'homme pour élaborer de nouvelles approches des soins de santé avec des consommateurs du monde entier. Par exemple, notre programme phare pour les jeunes est conçu, mis en œuvre et étendu par des adolescentes, pour des adolescentes, afin de planifier leur avenir et d'atteindre leurs objectifs.

PROJETS À LA UNE



A travers sa franchise sociale "ProFam" introduite en 2004, l'ACMS a amélioré l'accès aux méthodes de planification familiale à court terme. Grâce au financement du Women Health Project, les services ont été élargis en offrant des contraceptifs à longue durée d'action, tels que le DIU Tcu 380 et

les implants Jadelle, les soins après avortement et la prévention des avortements à risque.

L'ACMS déploie aussi le **Programme d'Accès aux Services de Santé de la Reproduction (PASSR)**, qui fournit des contraceptifs modernes et propose des soins après avortement, y compris des traitements comme l'ACE-Miso pour les femmes souffrant de complications liées à un avortement incomplet. Ce projet est mis en œuvre dans quatre régions : Nord, Extrême-Nord, Adamawa et Est. Le projet est mis en œuvre dans 55 districts de santé et 376 formations sanitaires publiques et privées. Il a pour objectif d'accroître l'utilisation de services de santé de la reproduction de meilleure qualité. Les produits distribués dans les formations sanitaires à travers ce projet sont : (les dispositifs intra utérins, les implants contraceptifs, les injectables contraceptifs, les pilules contraceptives et les contraceptifs d'urgence)

Depuis le 1^{er} janvier 2025, l'ACMS met en œuvre le **Programme d'Accès aux Services de la Santé de la Reproduction Complémentaire de la Remise de Dette du Cameroun envers l'Allemagne, intitulée PASSR CoRD**. Le PASSR CoRD vient réduire les gaps qui sont constatés après la première phase et la deuxième phase du projet PAS SR. Ce projet couvre 57 districts de santé et 100 formations sanitaires publiques et privées.



	<p>Le projet Support to female refugees and malnourished children from Central African, Republic, Nigeria and Cameroon met un accent sur la planification familiale et la santé sexuelle et reproductive auprès des populations vulnérables et déplacées. Le projet se déploie dans 30 districts de santé et 32 formations sanitaires publiques et privées.</p>
<p>Santé digitale Image à prévoir</p> <p>LA SANTÉ NUMÉRIQUE EST PLUS IMPORTANTE QUE JAMAIS Nous vivons dans un monde qui évolue rapidement ; les progrès en matière d'accès à la technologie mobile, associés à une connectivité, offrent une occasion de rendre les soins de santé plus accessibles en changeant la manière dont nous nous engageons auprès des consommateurs. En outre, le COVID-19 a mis à rude épreuve les systèmes de santé déjà fragiles. Les limitations en matière de mouvement physique et d'interaction sociale ont encore accéléré le besoin de solutions de santé numérique destinées à la fois aux consommateurs et au personnel de santé.</p> <p>LA VISION DE L'ACMS POUR LA SANTÉ NUMÉRIQUE La vision de l'ACMS en matière de santé numérique est d'améliorer la santé et le bien-être des consommateurs en utilisant les technologies numériques pour améliorer l'accès et personnaliser la fourniture d'informations, de produits et de services de qualité tout au long de leur vie. Nous devons tirer parti de la technologie mobile entre les mains des consommateurs pour améliorer leur parcours de santé et tirer parti de la technologie mobile entre les mains des personnels des santé pour améliorer la qualité, l'efficacité et la gestion des services de santé.</p>	<p>VIH et les hépatites virales Image à prévoir</p> <p>ACMS collabore avec les gouvernements, le secteur privé, les communautés et d'autres acteurs clés pour rapprocher le dépistage, la prévention, le traitement et les soins des personnes vivant avec le VIH, la tuberculose et les hépatites virales ou les plus touchées par ces maladies, en particulier des groupes comme les femmes enceintes, les enfants et les autres populations vulnérables. L'ACMS conçoit des stratégies de marketing social visant principalement à diminuer la propagation du VIH-Sida et des infections sexuellement transmissibles (IST).</p> <p>Notre approche pour transformer la santé Accélérer l'accès aux solutions d'auto-soins Nous favorisons la distribution de produits, tels que les autotests de dépistage du VIH et de l'hépatite C qui permettent aux personnes de prendre en main leur santé.</p> <p>Déploiement de modèles de prestation centrés sur le client Nous utilisons une combinaison de services de santé communautaire, de services pharmaceutiques et de canaux décentralisés en établissement public et privé pour proposer les dernières interventions en matière de traitement et de prévention, comme la distribution différenciée des produits.</p>

Nos approches de la santé numérique

Système d'amélioration de la qualité des réseaux de santé (HNQIS)
HNQIS est une application androïde à code source ouvert pour évaluer, améliorer et contrôler les compétences des travailleurs de la santé lors de la prestation de services de santé. HNQIS est utilisé par les responsables de l'assurance qualité dans les cliniques publiques et privées et dans divers services de santé, notamment la contraception, le VIH et le paludisme. Avec HNQIS, les cliniciens bénéficient d'un soutien sur mesure en identifiant les domaines à améliorer lors de la prestation des soins.

Engagement des données avec DHIS2

DHIS2 est un système d'information de gestion à code source ouvert que ACMS utilise pour collecter, gérer et visualiser les données sur une plateforme unique. L'ACMS investit dans DHIS2 afin d'améliorer la prise de décision fondée sur les données. Il est utilisé dans plusieurs domaines de la santé, notamment le paludisme, le VIH, la tuberculose et la santé génésique.

Améliorer la voix et le choix des individus et des communautés

Nous tirons profit des expériences de nos clients et prestataires afin de rendre nos services plus attrayants, pratiques et exempts de stigmatisation. Nous collaborons activement avec les communautés et la société civile et, ensemble, nous éliminons les obstacles à l'accès au déploiement de produits et d'interventions vitaux et abordables.

Intégration des services de santé au niveau des soins de santé primaires
Notre approche va au-delà du VIH et des co-infections. Nous intégrons les enseignements précieux tirés de la lutte contre le VIH, la tuberculose et l'hépatite afin d'améliorer la prévention, les soins et le traitement d'autres problèmes de santé et de renforcer la capacité à détecter et à répondre aux futures épidémies, y compris les défis actuels posés par la COVID-19. Grâce à cette approche intégrée, nous garantissons que les services de santé primaires sont accessibles et adaptés aux divers besoins des communautés que nous servons.

PROJETS À LA UNE



STAR est une initiative financée par Unitaid visant à dynamiser le marché mondial de l'ADVIH, à générer des données probantes pour la prise de décision et à créer un environnement propice à son intensification. L'autodépistage du VIH ou de l'hépatite permet à une personne souhaitant connaître son statut sérologique de prélever elle-même un échantillon (salive

ou sang), d'effectuer un test simple et rapide et d'interpréter elle-même le résultat. Discret et pratique, l'auto-dépistage permet au testeur de préserver son contrôle et sa confidentialité, et est donc attrayant pour les personnes qui, autrement, ne se feraient pas dépister. Le projet est mis en œuvre dans la région du Centre.

Le projet **HIV Comprehensive High-Quality Solution for Adults, Adolescents, and Children (HIV- CHASAC)** a pour but de mettre en œuvre des services de prévention, de soins et de traitement du VIH et de réduire les disparités en matière de santé à travers la cascade clinique pour toutes les populations cibles et les groupes vulnérables afin de contrôler l'épidémie de VIH et de contribuer aux objectifs de l'ONUSIDA pour atteindre les objectifs 95-95-95 et l'objectif global 2024-2030 du Plan stratégique national de lutte contre le VIH/sida du Cameroun. Le projet se déploie à travers **52** formations sanitaires et **250** Agents psychosociaux (APS) qui effectuent le suivi des clients vivant avec le VIH en communauté, dans les régions de l'Adamaoua et du Nord.



Le projet **HIVST-Global Fund M&E strengthening** vise à apporter un appui au renforcement du Système de suivi évaluation du Comité National de lutte contre le Sida notamment en ce qui concerne l'Auto-Dépistage du VIH, avec l'objectif global de renforcer la prise de décision fondée sur des évidences.

	<p>Le projet de prévention du VIH en Afrique Centrale (PPSAC) assure la disponibilité et l'accessibilité à un coût abordable des préservatifs Prudence. Plus à travers le marketing social, sur tout l'ensemble du territoire national depuis l'année de sa création l'ACMS a distribué plus de xxx millions de préservatifs masculins et xxx millions de préservatifs féminins au Cameroun.</p>
<p>Changement climatique et santé</p> <p>Image à prévoir</p> <p>Notre santé est intimement liée à celle de notre planète. Le changement climatique a un impact très large sur la santé, allant des maladies infectieuses à l'insécurité alimentaire, en passant par les maladies liées à la chaleur et à la pollution, ainsi que les blessures et les décès causés par des phénomènes météorologiques extrêmes. Il perturbe également les systèmes de santé et l'accès aux services médicaux, ce qui exacerbe les problèmes de santé. Il est essentiel de s'adapter, et ce dès maintenant.</p> <p>Façonner les marchés des technologies d'autogestion de la santé</p> <p>Bien que les soins auto-administrés ne puissent jamais remplacer totalement le besoin d'un soutien en personne, les technologies d'auto-administration - y compris les diagnostics, les appareils, les médicaments et les solutions de santé numérique - permettent aux individus de gérer eux-mêmes leur santé pendant (et après) les crises induites par le climat. En partenariat avec UNITAID et CIFF, ACMS contribue à façonner les marchés de l'autogestion de la santé et met en place des chaînes d'approvisionnement résilientes, élargissant ainsi l'accès aux soins de santé en mettant les technologies directement entre les mains des gens ordinaires.</p> <p>Notre travail porte sur l'autodépistage du VIH, de l'hépatite C et B, les contraceptifs auto-injectables, parmi d'autres technologies d'autogestion de la santé.</p>	<p>Paludisme</p> <p>Le Cameroun est l'un des 11 pays qui, ensemble, représentent 70 % de la charge estimée des cas de paludisme et des décès dus au paludisme dans le monde. Malgré la réduction du nombre de cas de paludisme et de décès entre 2005 et 2011, ces deux mesures ont augmenté depuis. Les objectifs de la stratégie mondiale de lutte contre le paludisme pour 2020 prévoient une réduction de l'incidence des cas de paludisme et des taux de mortalité d'au moins 40 % entre 2015 et 2020 : malheureusement, les résultats pour le Cameroun sont restés inchangés au cours de cette période et le paludisme reste une cause majeure de morbidité et de mortalité, avec 6,9 millions de cas et 15 000 décès estimés en 2020.</p> <p>Notre approche pour transformer la santé</p> <p>Améliorer la portée de la prévention et des soins du paludisme</p> <p>Nous étendons la couverture de soins de qualité, accessibles et abordables contre le paludisme aux communautés, y compris des solutions rentables comme la chimioprévention du paludisme pérenne pour prévenir le paludisme chez les jeunes enfants dans les zones de forte transmission pendant leurs années les plus vulnérables.</p> <p>Exploiter les données pour la prise de décision</p> <p>Nous impliquons les acteurs du système de santé, les patients et les soignants à tous les niveaux afin de recueillir des données et de générer des informations précieuses sur la disponibilité, la nécessité et l'utilisation des services de santé essentiels, de manière systématique et continue.</p> <p>Exploiter les technologies numériques et l'innovation</p>

Notre approche

Pour gérer les risques sanitaires du changement climatique, Nous rendons les systèmes de santé plus résistants en formant les agents de santé de première ligne et en promouvant l'autogestion des soins. Nous informons, éduquons et faisons entendre la voix des personnes que nous servons.

Nous utilisons des partenariats avec des réseaux communautaires et notre expérience en matière de changement social et comportemental et de conception centrée sur l'humain pour soutenir les interventions d'adaptation et d'atténuation.

Nous développons des outils numériques qui améliorent la prestation de services : de la distribution de moustiquaires et des campagnes de chimioprévention aux formations adaptées aux différents canaux pour renforcer les capacités des agents de santé, en passant par des applications facilitant l'accès à l'information et la prise de décision des prestataires pour la prise en charge des cas de paludisme.

L'ACMS met en œuvre des projets de lutte contre le paludisme, incluant des actions de sensibilisation et la distribution de moustiquaires imprégnées. Ces initiatives visent à informer les communautés sur les mesures de prévention.

PROJETS À LA UNE



Le projet **System to End the Malaria Burden Through Meaningful Engagement (SEMBE I)** mis en œuvre dans la région de l'Extrême-Nord, a pour objectif le renforcement des capacités du gouvernement camerounais et des partenaires locaux à diriger et promouvoir des solutions locales dans la lutte contre le paludisme. SEMBE I travaille avec les parties prenantes (systèmes de santé au niveau régional, du district et de la communauté) pour améliorer la prestation de services liés au paludisme, y compris la gestion des

	<p>cas de paludisme au niveau de la communauté, la prévention du paludisme pendant la grossesse, la chimioprévention du paludisme saisonnier en renforçant la mise en œuvre de la santé au niveau de la communauté et la performance des agents de santé communautaires (ASC). Le projet est mis en œuvre à travers xxx Agents de Santé Communautaires dans 32 districts de santé.</p>  <p>Le projet ACT-Watch (demander à Hedgar une description)</p>
<p>Sécurité sanitaire et préparation aux pandémies Image à prévoir Prévoir et prévenir les futures pandémies</p>	<p>Eau, assainissement et hygiène (EAH) Image à prévoir Contexte à développer</p>

Des stratégies de prévention efficaces, une détection précoce et un endiguement rapide sont essentiels pour enrayer les épidémies dès le début, et nécessitent une participation, une coordination et une communication actives au sein des communautés, ainsi qu'entre les prestataires de soins de santé et les autorités de santé publique.

Nous nous appuyons sur près de 30 ans d'expérience en matière de production de données probantes, d'interventions sociales et de changement de comportement, d'engagement des secteurs privé et public et de solutions numériques pour concevoir des approches efficaces et adaptées en vue d'améliorer la sécurité sanitaire et de se préparer à de futures pandémies.

Renforcer les systèmes de santé

En travaillant en étroite collaboration avec les ministères de la santé, nous intégrons la sécurité sanitaire dans les plans nationaux de santé, garantissant ainsi des réponses rapides et coordonnées aux menaces émergentes.

Renforcer les capacités d'intervention en cas d'urgence

Grâce à des stratégies de communication visant à modifier les comportements sociaux, nous contribuons à lutter contre la désinformation et à renforcer la préparation du personnel de santé de première ligne.

Impliquer les communautés dans la détection et la réponse précoces
Les épidémies ont toutes un point commun : elles commencent et se terminent au sein de la communauté. Nous travaillons avec les autorités sanitaires centrales, régionales et de district pour renforcer les capacités locales de surveillance, d'investigation et de réponse aux maladies.

L'implication des membres de la communauté dès le début favorise la confiance, améliore la détection précoce des épidémies et garantit une réponse plus résiliente aux menaces pour la santé publique.

ACMS collabore avec les communautés locales, les gouvernements et des partenaires du secteur privé pour créer des systèmes de marché durables, garantissant des solutions accessibles, abordables et attrayantes, permettant aux populations de vivre plus heureuses et en meilleure santé.

Notre approche pour transformer la santé

Demande croissante de produits et services EAH

Nous créons une demande auprès des consommateurs en concevant des interventions basées sur leurs connaissances.

Renforcement des capacités locales

Nous nous engageons à institutionnaliser nos approches au sein des organisations locales en collaborant avec les institutions de formation locales, les processus et programmes gouvernementaux et les organisations communautaires.

L'ACMS éduque les populations à propos des causes de la diarrhée et les maladies hydriques. Cela inclut la promotion du sel de réhydratation Oral. Le kit de traitement de la diarrhée Orasel Zinc recommandé par l'OMS et l'UNICEF dans le cadre d'un régime de traitement pour les enfants de moins de cinq ans.

--	--